

IHRE UNTERSTÜTZUNG HILFT UNS SEHR!



Wir bitten um einen respektvollen Umgang miteinander. Als Patient oder Angehöriger können Sie uns helfen, indem Sie sich möglichst nicht im Anmeldebereich aufhalten.

UNSERE ABLÄUFE



Alle Patientinnen/Patienten sind mit ihrem Aufenthaltsort in unserem System erfasst – Sie werden also nicht vergessen! Sollten Sie sich entscheiden, die ZNA zu verlassen, bitten wir Sie sich an der Anmeldung abzumelden.

Das Erstellen von Bild- und Videoaufnahmen ist im gesamten Krankenhaus untersagt.

Sollten sich Ihre Beschwerden im Laufe der Wartezeit verschlimmern, melden Sie sich bitte erneut an der Anmeldung.

Für Lob und Kritik wenden Sie sich bitte an:
lobundkritik@hohenlind.de

+ Ärztlicher Notdienst

Sie sind krank am Abend, Wochenende oder an einem Feiertag? Und Sie können nicht bis zur nächsten Sprechzeit einer Praxis warten? Dann helfen Ihnen auch Haus- und Fachärzte in Bereitschaftspraxen.

<https://patienten.kvno.de/service/notdienst/koeln>

+ Hausärztlicher Notdienst: 116 117

+ Notdienstpraxis Köln-Lindenthal

Universitätsklinikum Köln Lindenthal
Gebäude 43 der Orthopädie & Unfallchirurgie
Joseph-Stelzmann-Str. 24, 50931 Köln

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Do: 19 - 24 Uhr

Mi, Fr: 13 - 24 Uhr

Sa, So, Feiertage: 9 - 24 Uhr

+ Kinder- und Jugendärztliche Notfallpraxis

Universitätsklinikum Köln-Lindenthal
Kerpener Str. 62, 50937 Köln
(außerhalb der Geschäftszeiten der Kinderpraxen)

+ Augenärztlicher Notdienst

Universitätsklinikum Köln-Lindenthal
Zentrum für Augenheilkunde, Gebäude 34
Kerpener Str. 62, 50937 Köln

+ Giftnotrufzentrale: 0228/19240

+ Apothekennotdienst: 0800/0022833

+ Telefonseelsorge: 0800/1110111



 Krankenhaus Hohenlind – Handeln. Helfen. Heilen.



ZENTRALE NOTAUFNAHME
des St. Elisabeth-Krankenhauses



kein
Notfall



Normal



Dringend



Sehr
Dringend



Lebens-
gefahr

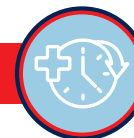


Liebe Patientin,
Lieber Patient,
wir begrüßen Sie
herzlich bei uns in der
Zentralen Notaufnahme
(ZNA) im St. Elisabeth-
Krankenhaus Köln-Hohenlind.

Mit diesem Flyer möchten wir uns als ZNA vorstellen und Ihnen einige Informationen zu den Abläufen und Wartezeiten geben. Alle Patientinnen und Patienten werden zunächst bei der Anmeldung administrativ aufgenommen. Anschließend folgt der Erstkontakt mit einer erfahrenen Pflegefachkraft, die Ihr Kernsymptom aufnimmt und entsprechend Ihrer Erkrankung eine Erst- und Dringlichkeitseinschätzung anhand des »Manchester Triage System« vornimmt. In einem nächsten Schritt werden in einem Untersuchungszimmer, je nach vorliegenden Symptomen ggf. in einer ersten Untersuchung Blutdruck, Herzfrequenz, Sauerstoffgehalt im Blut oder andere Werte bestimmt. Auch eine Blutentnahme kann hier bereits erfolgen.

Während der Wartezeit werden die durchgeführten Untersuchungen ausgewertet, ggf. Laborwerte bestimmt und der Ärztin/dem Arzt vorgelegt. Auch nach dem Erstkontakt mit der Ärztin/dem Arzt kann es erneut zu Wartezeiten kommen, in der die durchgeführten Untersuchungen, z.B. Röntgen/CT ausgewertet werden.

WARTEZEITEN



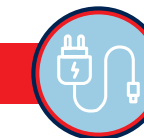
Notfälle sind nicht vorhersehbar. Daher gibt es immer wieder Zeiten mit einem hohen Patientenaufkommen. Die Anzahl der zu versorgenden Patienten hat natürlich den größten Einfluss auf die Dauer der Wartezeit. Aufgrund der Unplanbarkeit notfallmedizinischer Behandlungen können wir Ihnen leider keine Aussagen zu der zu erwartenden Wartezeit geben.

In der Notaufnahme richtet sich der Beginn einer Behandlung immer nach der Schwere der Erkrankung und der Dringlichkeit. Eintreffen oder Wartezeit sind zweitrangig. Darüber hinaus sind in der ZNA Ärztinnen und Ärzte aus verschiedenen Fachabteilungen tätig, so dass möglicherweise Patientinnen und Patienten anderer Fachabteilungen **VOR** Ihnen in den Untersuchungsbereich gebeten werden, obwohl sie **NACH** Ihnen in der Notaufnahme eingetroffen sind. **Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis!**

Sollten wir Sie aufrufen und Sie sind nicht auffindbar (z.B. auf der Toilette) rufen wir Sie mindestens zweimal erneut auf. Um Ihren Aufruf nicht zu verpassen, können Sie sich an der Anmeldung einen Buzzer leihen, über den wir Sie ebenfalls kontaktieren können.

Bitte beachten Sie, dass die Augenambulanz Hohenlind außerhalb der Regelarbeitszeit nicht rund um die Uhr von einem/r Arzt/Ärztin besetzt ist; im Notfall wird der Arzt/die Ärztin aus der Bereitschaft gerufen.

HANDY AKKU LEER?



Gegen Pfand können Sie an der Krankenhauspforte ein Ladegerät ausleihen. Hier erhalten Sie auch Zugang zu unserem WLAN.

BESUCHER WC



Die Toiletten befinden sich im Eingangsbereich gegenüber der Pforte.

INFORMATION FÜR ANGEHÖRIGE



Patientinnen und Patienten werden zunächst allein in den Untersuchungsräumen untersucht und behandelt – ausgenommen sind hilfsbedürftige Personen wie Kinder, Personen mit Behinderungen oder Demenz und palliative Personen.

Nach Abschluss der Erstversorgung wird jeweils ein Angehöriger zu der Patientin/dem Patienten gebracht. Die Angehörigen können nun die Patientin /den Patienten in der ZNA und zu Untersuchungen begleiten. Die begleitenden Angehörigen dürfen nicht unter dem Einfluss von Alkohol und Drogen stehen.

In jedem Untersuchungszimmer befindet sich eine Klingel, über die die Patientin/der Patient auf sich aufmerksam machen kann.